

GEZİNOMİ TURİZM TİCARET A.Ş.

MESAFELİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1 - TARAFLAR

İşbu sözleşmenin tarafları, Asmalı Mescit Mahallesi Emir Nevruz Sokak No:2 D:3 Beyoğlu - İstanbul adresinde bulunan ve 444 73 73 no.lu irtibat numarasına sahip Gezinomi Turizm Ticaret A.Ş. (bundan böyle kısaca tescilli markası olan **GEZİNOMİ** olarak anılacaktır.) ile aşağıda bilgileri yer alan **ALICI** arasında akit olunmuştur.

ALICI BİLGİLERİ:

Adı Soyadı: ...
Adresi: ...
Telefon No: ...

2 – SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ:

İşbu sözleşmenin konusu, **ALICI**'nın **GEZİNOMİ**'ye ait www.gezinomi.com internet sitesinden elektronik ortamda alışını yaptığı ve aşağıda bilgileri yer alan hizmetin satışı ve gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun - Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

Ürün Adı: ...
Satış Tutarı: ... TL (KDV Dahil)
Ödeme Şekli: ...
Hizmetin İfa Tarihi: ...

3 - GENEL HÜKÜMLER

3.1- ALICI belirtilen sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

3.2- GEZİNOMİ, sözleşme konusu hizmetin ayıplı olması durumunda **ALICI**'ya karşı sorumludur.

3.3 - Sözleşme konusu hizmet, **ALICI**'dan başka bir kişi tarafından kullanılması durumunda, sözkonusu kişinin ifayı kabul etmemesinden **GEZİNOMİ** sorumlu değildir.

3.4 - Sözleşme konusu hizmetin ifası için işbu sözleşmenin, imzalı nüshasının **GEZİNOMİ**'ye ulaştırılmış olması ve bedelinin tercih edilen ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, **GEZİNOMİ** hizmetin ifa yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

3.5 - Hizmetin ifasından sonra **ALICI**'ya ait kredi kartının **GEZİNOMİ** 'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini **GEZİNOMİ** ' ye ödememesi halinde **ALICI**, hizmet bedelinden ve doğan zararlardan sorumludur.

3.6 - İşbu sözleşme, **ALICI** tarafından elektronik ortamda teyit verildikten sonra geçerlilik kazanır.

3.7 - Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu **ALICI**'ya aittir. **ALICI** seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla mükelleftir.

3.8 - **GEZİNOMİ**'nin olası rezervasyon iptali bildirimlerini, her **ALICI**'ya münferiden yapabileceği gibi, internet sitesinde de duyurabilir. Alıcı bu durumu peşinen kabul eder.

3.9 - **GEZİNOMİ** ile **ALICI** arasında kayıt esnasında akit olunan işbu sözleşme hükümleri **ALICI** tarafından okunmuş ve kendisi ile birlikte aynı hizmeti alan diğer şahısların adına da aynı şartlar altında kayıtlarının yapılmasını talep ve kabul ederek onaylanmıştır.

3.10 - **ALICI**'nın, satın almış olduğu hizmetin ayıplı olduğundan bahisle, ifayı kabul etmemesi halinde, durumu **GEZİNOMİ** 'ye ve konaklama tesisine yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde **ALICI** ifayı kabul etmemiş sayılmaz ve hizmeti kullanmış sayılır. **ALICI**'nın şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur.

3.11 - Otelin logosu ve kullandığı isimle ilgili çıkabilecek sorunlarda ve bu sebeplerden dolayı doğabilecek tüm maddi ve manevi tazminat taleplerinde sorumluluk otel sahibine ait olacaktır..

3.12 - **GEZİNOMİ**, yaş aksiyonu veya indirim uygulanan rezervasyonlarda **ALICI**'nın beyanını doğru olarak kabul eder. Beyan ile belge arasındaki uyumsuzlıklardan doğabilecek tüm ücret farkları ile ilgili olarak **GEZİNOMİ** 'nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.12 - Bu sözleşmeye yazılı olmayan hususlarda 1618 Sayılı yasa, 4077 Sayılı TKHK, IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon hükümleri, Sivil Havacılık Kanunu, BK., TTK, Türkiye'nin dahil olduğu uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkarılmış Tüzük, Yönetmelik, genelge ve tebliğler ile uluslararası kabul görülen Frankfurter Tabelle 'nin Türkiye'de tatbik olunan TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır.

4 - CAYMA HAKKI

4.1 - **ALICI**, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (7) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde **GEZİNOMİ** 'ye faks, e-mail yolu ile yazılı olarak bildirimde bulunulması zorunludur. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya **ALICI**'nın kullanımına sunulan hizmetin faturasının, **GEZİNOMİ**'ye teslimi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 gün içinde hizmet bedeli **ALICI** tarafından **GEZİNOMİ**'ye ne şekilde ödeme yapıldıysa aynı şekilde **ALICI**'ya iade edilir. Ödeme **ALICI** tarafından banka havalesi ile yapılmış ise iade **ALICI**'nın aynı banka hesabına ya da ödeme **ALICI** tarafından kredi kartı ile yapılmış ise iade **ALICI**'nın aynı kredi kartına yapılacaktır. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.

4.2 - **ALICI** rezervasyonunu almış olduğu hizmetin sayfasında belirtilen şartlarda iptal edebilir.

4.3 - Kampanyalı ve erken rezervasyon imkânları ile satın alınan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

5 – SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ:

5.1 – ÖDEMELER

İnternet üzerinden yapılan satışlarda rezervasyonun kesinleşmesi için rezervasyon bedelinin tamamının işlem esnasında ödenmesi gerekmektedir. Sözü edilen süreler içinde belirtilen ödemelerin yapılmaması halinde yapılan kayıt iptal edilerek rezervasyon gerçekleştirilmez.

6 - İPTAL ve DEĞİŞİKLİKLER

6.1 - ALICI'nın hizmetin başlangıcını kaçırdığını ve ifayı sonradan kabul edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, **GEZİNOMİ**, **ALICI** adına yapılmış tüm rezervasyonları 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde **ALICI**'ya herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

6.2 - GEZİNOMİ, gerekli gördüğü durumda ilan ettiği veya kayıt aldığı hizmetleri başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. **ALICI**, bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip, ödediği ücretin tamamını 10 gün içinde iade alma hakkına sahiptir.

6.3 - ALICI gezinin başlama tarihinden itibaren cayma hakkının süresi içerisinde kullanmamasına rağmen, hizmetin ifa tarihinden 15 gün kala yapılan iptallerde hizmet bedelinin %60'ı **ALICI**'ya iade edilir. 14 - 7 gün kala yapılan iptallerde hizmet bedelinin %80'ini, 7 – 0 gün kala yapılan iptallerde veya ilgili hizmetin ifasına habersiz katılmama, uçak veya otobüs kaçırma hallerinde hizmet başlangıcından sonra isteyerek veya istek dışı almış olduğu hizmete devam etmeme hallerinde hizmet bedelinin tamamını **GEZİNOMİ**'ye ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4 - Hava muhalefetlerinden, grev ve benzeri mücbir sebeplerden dolayı meydana gelebilecek, gecikme, eksik konaklama, iptal ve her türlü değişikliklerden **GEZİNOMİ** hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6.5 - SÖZLEŞME DEVRİ

ALICI, almış olduğu hizmete devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, hizmetin ifa tarihinden en az 7 gün önce **GEZİNOMİ** 'ye niyetini bildirerek rezervasyonunu, almış olduğu hizmetin geçerli tüm koşulları yerine getirecek üçüncü bir kişiye devredebilir. Bu durumda alınan hizmet ile ilgili olarak, devir eden ve devir alan şahıs (lar) **GEZİNOMİ**' ye karşı bakiye tutarının ve söz konusu devirden doğan tüm ilave masrafların ödenmesinden müteselsilen sorumludurlar.

7- İHTİLAFLI HALİ VE TEBLİGAT ADRESLERİ

İş bu sözleşme T.C. kanunlarına tabi olup uygulamasından doğacak ihtilaflardan ve uyuşmazlıklardan T.C. İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Toplam 7 maddeden ibaret iş bu sözleşme / / / tarihinde düzenlenmiştir.

İMZA
Gezinomi Turizm Ticaret A.Ş.

İMZA

Takip No: