

# PAKET TUR TATİL HİZMETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1-) TARAFLAR :

Bir tarafta GEZİNOMİ TURİZM TİCARET A.Ş. (Bu sözleşmede kısaca GEZİNOMİ veya SEYAHAT ACENTASI diye anılacaktır.) diğer tarafta .....(Bu sözleşmede MÜŞTERİ veya TÜKETİCİ diye anılacaktır) arasında aşağıdaki sözleşme hüküm ve şartlarında Paket Tur Satış Sözleşmesi düzenlenmiştir.

|                           | GEZİNOMİ/SEYAHAT<br>ACENTASI  | MÜŞTERİ/TÜKETİCİ |
|---------------------------|---|------------------|
| İsim/ unvan               | Gezinomi Tur.Tic.A.Ş.   |                  |
| Açık adres                | Asmalı Mescit Mahallesi Emir<br>Nevruz Sok. No:2 D:3 Beyoğlu-<br>İstanbul |                  |
| Telefon                   | 0212- 243 43 05   |                  |
| Faks                      | 0212- 243 43 06   |                  |
| E-Posta                   | www.gezinomi.com.tr   |                  |
| Diğer Erişim<br>Bilgileri |   |                  |

## 2-) KONUSU :

İş bu sözleşmenin konusu, Gezinomi'nin Müşteriye satışını yaptığı aşağıda nitelikleri, şartları ve fiyatı belirtilen paket tur tatil hizmetinin satışı, ifası ile tarafların hak ve yükümlülüklerini ve aşağıdaki sözleşme hüküm ve şartlarını kapsamaktadır.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Tur Adı:                  |  |
| Tur Tarihi:               |  |
| Satış Fiyatı (KDV Dahil): |  |

## 3-) ÖDEMELER

**A-** Yurtdışı, Yurtiçi Turlarda Rezervasyon Sırasında kişi başı paket tur bedeli MÜŞTERİ tarafından kredi kartı ile site üzerinden ödemesi gerçekleştirilir. Ya da MÜŞTERİ EFT/Havale ile GEZİNOMİ'nin belirtmiş olduğu banka hesaplarına ödeme yapabilir. MÜŞTERİ EFT/Havale ödeme yöntemini tercih ettiği taktirde ödemeyi takip eden iş günü içinde ödeme dekontunu faks ya da e-posta ile GEZİNOMİ'ye bildirmek zorundadır. Belirtilen sürede ödeme dekontunun ulaştırılmaması halinde rezervasyon iptal edilir.

**B-** Turun başlangıç tarihinden 15 gün ve daha yakın iptallerde; tura habersiz katılmama, ulaşım aracını kaçırma, turun başlangıcından sonra tura devam etmeme hallerinde tur bedeli iade edilmez, cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

**C-** Çocuk indirimleri, çocukların ebeveynleri ile aynı odada 3. ve 4. kişi olarak kalmaları halinde uygulanır. Otel konaklamalarında 0-6 yaş ayrı yatak verilmez. Ulaşım araçlarında 2 yaşını dolduran çocuklar için koltuk alma zorunluluğu bulunduğundan, ücrete tabidir.

**D-** Tur ile ilgili broşürlerde ve tur programında ücrete dahil olan tüm hizmetler ayrıntılı olarak belirtilmiş olup, bunların dışındaki turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, resim , harç ve benzeri kamusal ödemeler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır. Bu durum tüketiciye derhal bildirilir. Tüketici bildirimden sonra herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeden dönebilir yahut yapılan değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini belirtilen ek sözleşmeyi kabul eder.

Tura katılım isteğe bağlı olup, ancak yeterli katılımcının sağlanması halinde yapılabilmektedir. Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ, SEYAHAT SİGORTASI, MÜZE ÖREN YERİ GİRİŞ ÜCRETLERİ, EKSTRA TUR BEDELLERİ, dahil değildir.

**E-** Gezi tarihinden önce ödemesi yapılan otel, ulaşım vergi gibi yurtiçinde ve yurtdışında ödenmesi zorunlu ve gezi ile ilgili harcamalardaki ön görülmeyen ve engellenemeyen fiyat artışları, %3'ü geçen kur farkları, müşteriye en kısa zamanda bildirilir ve eksik kalan kısmın tamamlanması istenir. Toplam gezi bedelinin %15'i aşmayan bu gibi fiyat artışları işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde müşteri tarafından peşinen kabul edilmiştir. Ödenmesi gereken ve toplam bedelin %15'ini aşan durumlarda müşteri kendisine bizzat yapılan bildirimde müteakip ilan yolu, internet sitesinden bildirim, sms veya e-posta yolu ile yapılacak olan duyuruyu takip eden bir gün içerisinde yazılı olarak vaki artışı kabul etmediğini bildirdiği takdirde, satış iptal edilip gezi bedeli MÜŞTERİ'nin alış şekline (kredi kartı, EFT ya da havale) ve alış koşullarına göre hesabına iade olunur.

**F-** Tesis tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda ücretsiz veya indirimli konaklayacak çocukların rezervasyon sırasında beyan edilen özelliklerinin (yaş gb) doğru olmadığını Tespit edilmesi halinde, bu çocuklar içinde derhal ve tamamen ödeme yapılacak ve her türlü tazminde bulunulacaktır.

#### **4-) PAKET TUR BİLGİLERİ :**

Paket turla ilgili turun süresi, ulaşım biçimi, duraklama yerleri, öğün sayısı ve konaklama cinsi GEZİNOMİ'nin tur tanıtım sayfasında ve tur programlarında mevcuttur.

#### **5-) PAKET TUR FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ :**

Sözleşmede öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak, liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Bu durumda seyahat acentasının fiyat ve koşullarda değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Seyahat acentası, paket turdan önce, yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışını tüketiciye işbu sözleşmede belirtilen iletişim araçlarından biriyle derhal bildirir. Bu durumda tüketici herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeden dönme hakkını kullanmakta ya da değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini açıkça belirten ek sözleşmeyi kabul etmekte muhtardır.

Tüketici, sözleşmeden döndüğü takdirde; seyahat acentası kendisine ikame bir paket tur sunabilir ve bu durumda da tüketici eşdeğerde bir başka paket tur alma ya da sözleşme kapsamında ödemiş olduğu tüm bedeli 10 gün içinde geri alarak sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir.

#### **6-) DEVİR :**

Tüketici, paket tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, hareketten en az 7 gün önce seyahat acentasına niyetini bildirerek rezervasyonunu, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getiren bir üçüncü kişiye devredebilir. Bu durumda, paket turu devreden ve devralan, seyahat acentasına karşı, bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ilave masrafların ödenmesinden

müteselsilen sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

## **7-) İPTAL :**

7.1 Seyahat Acentası, gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye de bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerleri ve ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Ancak ödeme kredi kartı ile yapıldı ise; kredi kartı komisyonu iadede tenzil edilir.

7.2 Tüketici rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 60 gün kalaya kadar yapılan iptallerde, ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç TÜKETİCİ'ye o ana kadar ödediği ücretinin tamamı iade edilir. TÜKETİCİ, gezinin başlamasından 59-31 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %25'ini, 30-15 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, 14 gün öncesine kadar sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin tamamını ACENTE'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

TÜKETİCİ, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği bedelin ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç tamamı kendisine iade edilir.

Özel ürünlerde, hizmetin başlamasına

7.3 Charter uçuşlarda 15 gün ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, uçak ücreti iadesi söz konusu değildir.

7.4 Acenta tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ödeme yapılamayacağı gibi, tüketici bu durumda hiçbir hak ve alacak iddiasında ve talebinde bulunamaz.

## **8-) SEYAHAT ACENTASININ SÖZLEŞMEYİ FESHETMESİ :**

Seyahat acentasının haklı nedenler olmaksızın keyfi olarak sözleşmeyi feshetmesi halinde, tüketici uğradığı zarar oranında tazminat hakkına sahip olur. Ayrıca, seyahat acentası, tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 10 gün içinde tüketiciye iade eder.

Sözleşmenin feshi, kayıt edilen tüketici sayısının, paket turun düzenlenmesi için gerekli olan sayıya ulaşmaması (bu durum taraflarca sözleşmenin feshi sebebi sayılmıştır) ya da seyahat acentası gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, mücbir sebeplerden kaynaklanması halinde tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.

## **9-) BİLDİRİM SÜRESİ :**

Tüketici, sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini, hizmetin ifa edilmesi gerektiği ya da ifa edildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde ilgili hizmet sağlayıcısına ve seyahat acentasına bildirmek zorundadır.

## **10-) SORUMLULUK :**

Seyahat acentası, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin hiç yada gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi tüketicinin veya 3.kişilerin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa, seyahat acentası sorumlu tutulamaz.

Paket tur sırasında, seyahat acentasının sözleşmenin esaslı unsurunu oluşturan hizmetlerden bir veya bir kaçını sağlamaması yada sağlayamayacağının anlaşılması durumunda, seyahat acentesi paket turun devam etmesi için tüketiciye ilave maliyet getirmeyen eş değer alternatif düzenlemeler yapar ve

sözleşmede yer alan hizmetler ile sunulan hizmetler arasındaki farkı tazmin eder.

Söz konusu düzenlemeleri yapmak mümkün değilse ya da bunlar haklı nedenlerle tüketici tarafından kabul edilmez ise, seyahat acentası tüketicinin hareket yerine veya kabul edeceği herhangi bir dönüş noktasına geri dönmesi için eş değerde ulaşım imkanı sağlar.

## **11. MÜCBİR SEBEPLER :**

Seyahat acentası, her türlü olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, fırtına, savaş, savaş ihtimali, tabii afetler, devletler arası ilişkilerde yaşanan değişiklik ve olumsuz gelişmeler, halk hareketleri, öngörülemez teknik hususlar, iflas, mücbir sebepler gibi iradesi dışında oluşan sebeplerden dolayı paket turu iptal veya tehir edebilir. Bu durumda seyahat acentası hiçbir şekilde sorumlu değildir ve tüketici hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

## **12-) HAREKET SAATLERİ :**

Uçak, vapur, tren, otobüs vb. ulaşım araçlarının hareket saatleri sözleşmenin yapıldığı tarihte geçerli olan saatlerdir. Daha sonra taşıyıcı şirketlerin yapacağı tarife değişikliklerinden acenta sorumlu değildir. Sözleşmedeki uçak, vapur, tren, otobüs, vb. ulaşım araçlarının hareket yeri saat ve sefer sayıları geziden önce acentadan kontrol edilmelidir. Herhangi bir sebepten dolayı ulaşım araçlarına bağlı olarak veya olmayan sebeplerden değişiklik yapılabilir. Acentamız tur hareket detaylarını yolculara bildirmekle birlikte yolcularımızda bu detayları öğrenmekle yükümlüdür.

## **13-) BAGAJ :**

13.1 Tura katılan tüketicinin her türlü gezide 50cm x 70cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile iki valiz uçaklı seyahatlerde ise 20 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan acenta sorumlu tutulmaz.

13.2 Kokan , akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici, ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, acentanın ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

13.3 Acenta personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının ½ si kaybolan eşya sahibine ödenir. Acenta tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.

## **14-)VİZE İŞLEMLERİ :**

Vize pasaport işlemleri tüketiciye aittir. Ancak gezinin başlamasından 1 ay önce gerekli tüm belgelerin eksiksiz olarak acentaya teslim edilmesi halinde ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. 1 aylık sürede veya daha sonra vize için teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentanın vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından acentanın hiçbir sorumluluğu yoktur. Ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

## **15-) DİĞER HÜKÜMLER :**

15.1 Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası seyahat paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acenta bu teminatların içeriği, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

15.2 Tüketicinin, başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acenta yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

15.3 Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici' nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

15.4 Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici (ler) in acenta aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentanın tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde acentanın sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.

15.5 Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile acentada kalan kopyası arasında çelişki olursa acentada kalan kopya kayıtları esas alınacaktır.

15.6 Bu sözleşmeye yazılı olmayan hususlarda 1618 Sayılı yasa , 4077 Sayılı TKHK, IATA, IHA, UFTAA Konvensiyon hükümleri, Sivil Havacılık Kanunu, BK. , TTK, Türkiye' nin dahil olduğu uluslar arası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkarılmış Tüzük, Yönetmelik, genelge ve tebliğler ile Uluslar arası kabul görülen Frankfurter Tabelle' nin Türkiye' de tatbik olunan TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır.

### **16-) REHBER ÜCRETİ :**

Tur bedeli ücreti, tur kapsamında taahhüt edilen rehber ücretlerini kapsamaktadır.

**17-) YETKİLİ MAHKEME :** Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yukarda belirtilen ve on dokuz maddeden oluşan paket tur satış sözleşmesinin tüm maddeleri, taraflar arasında müzakere edilerek kendi özgür iradeleri ile ..... tarihinde düzenlenmiştir.

**SEYAHAT ACENTASI**  
GEZİNOMİ TURİZM TİCARET A.Ş.

**MÜSTERİ**

**Takip No:.....**