

## SİTE GİZLİLİK İLKELERİ

### GİRİŞ

GEZİNOMİ SEYAHAT TURİZM A.Ş. (bu site gizlilik ilkelerinde kısaca GEZİNOMİ olarak anılacaktır.) tarafından yayımlanan bir site olan [www.gezinomi.com](http://www.gezinomi.com) 'de gizliliğiniz önemlidir. Bu bildirim, ne tür bilgilerin toplandığı ve izlendiği, bilgilerin nasıl kullanıldığı ve bilgilerin Kimlerle paylaşıldığı da dâhil olmak üzere, **GEZİNOMİ** web sitelerindeki bilgilere ilişkin uygulamaları açıklamaktadır.

Bu web sitesi, seyahat planlarınıza ilişkin güzergâh bilgilerine ve diğer bilgilere erişmenizi, bunları görüntülemenizi, yazdırmanızı ve e-posta aracılığıyla iletmenizi sağlar. Bu web sitesi **GEZİNOMİ** 'nin profesyonel seyahat sektörü çalışanları adına **GEZİNOMİ** tarafından yayımlanmaktadır ve gösterdiği yolcu bilgilerine ilişkin olarak yüksek düzeyde doğruluk, güvenlik ve kullanım yönergelerini benimser.

**GEZİNOMİ**, bu web sitesini geliştirmek amacıyla ve hedef kitleye yönelik mesajlar ve reklamlar için kullanım şekillerine, eğilimlere, güzergâh bilgilerine erişim sıklığına, vb. ilişkin tüm bilgileri izler. Siz İnternet, basılı kopya veya e-posta aracılığıyla erişime açmadıkça, seyahat planlarınız hiç kimseye açıklanmaz. Ayrıca, seyahat rezervasyonunuzu yapan kişi olduğu takdirde seyahat sektörü çalışanı da güzergâh bilgilerinize erişebilir.

### KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANILMASI VE AÇIKLANMASI

**GEZİNOMİ** kuralları gereği, sunucularda toplanan ve kullanıcıların tanımlanabildiği bilgiler, bu bilgilere erişimi olan sistem operatörleri tarafından, aşağıdaki haller dışında açıklanmaz:

1. Kolluk kuvvetlerinin, geçerli bir mahkeme çağrısı veya zorunlu bir istek ile başvuruda bulunması,
2. Etkilenen kullanıcının izin vermesi,
3. Eğer gerekirse, kötüye kullanım şikâyetlerinin incelenmesi için yasal danışmanına veya atanacak şahsa verilmesi,
4. Bilgilerin, bir bot tarafından yapılan sayfa ziyaretine mahsus olması durumunda ve bu bilgilerin açıklanmasının, teknik problemin çözümü için gerekli olması halinde,
5. Kullanıcının site yorumlarını tahrip etmesi veya zarar verici tavırlar içinde olması durumunda, IP'sinin sisteme girişe kapatılmasına yönelik olarak veya ilgili İnternet Servis Sağlayıcısına yapılacak dilekçenin düzenlenmesine yardım etmek üzere,
6. Gerektiğinde, kullanıcılarının veya kamunun, haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumaya yönelik olmak üzere.
7. Seyahat ve turizm sektörü müşterisiyseniz, rezervasyon talebinizin veya rezervasyona ilişkin başka taleplerinizin yerine getirilmesi amacıyla verilerinizi iş ortaklarımıza,
8. Verileriniz, rezervasyon işlemlerinin veya rezervasyona ilişkin taleplerin yerine getirilmesi, kredi kontrolleri veya dolandırıcılığın önlenmesi amaçlarının ya da bu sözleşmede belirtilen durumların dışında, üçüncü taraflara ifşa edilmez.
9. Bilgilerinizi ilgili yasalar, mahkeme celbi veya düzenlemeler gereği ifşa edebilir.
10. Ayrıca verilerinizi, bu verileri gizli tutma zorunluluğu olan ve bizim adımıza hareket eden üçüncü taraflara ve profesyonel danışmanlara ifşa edebiliriz.

**GEZİNOMİ** politikası, yukarıdaki hallerin dışında, bu bilgilerin hiçbir şekilde açıklanmasına ve dağıtılmasına izin vermez.

**GEZİNOMİ** müşteri bilgilerini yasal veya iş ilişkisi bulunan seyahat acentelerinden, havayolu şirketlerinden, seyahat hizmeti tedarikçilerinden, şirketlerin seyahat bölümlerinden ve diğer ilgili seyahat şirketlerinden alır.

Toplanan bilgiler arasında isimler, posta adresleri, e-posta adresleri, telefon numaraları talep ettiğiniz hizmete veya bilgiye dayalı olarak belirli tercihler yer alır.

**GEZİNOMİ** web sitesini kullanırken normal durumlarda, kim olduğunuzu bize açıklamadan ve kendiniz hakkında herhangi bir bilgi vermeden Web üzerinden [www.gezinomi.com](http://www.gezinomi.com) sitesini ziyaret edebilirsiniz. Ancak, bazı durumlarda biz ya da çözüm ortaklarımız size ait bilgilere gereksinim duyabiliriz.

Bize çeşitli durumlarda kişisel bilgi vermeyi seçebilirsiniz. Örneğin, sizinle haberleşmemiz, bir siparişi işleme koyabilmemiz ya da size herhangi bir üyelik sağlayabilmemiz için gerekli olabilecek isim, adres ya da e-posta gibi kişisel bilgileri bize vermek isteyebilirsiniz **GEZİNOMİ** 'de boşalan ve başvurmak istediğiniz bir iş için eğitim ve iş deneyiminizle ilgili bilgileri iletmek isteyebilirsiniz. İnternet üzerinden bu bilgileri sizden almadan önce bunları nasıl kullanacağımız konusunda sizi bilgilendirmek isteriz. Bize bu bilgilerin, isteklerinizin karşılanması sonrasında, ileride sizle bağlantı kurmak için kullanılmasını istemediğinizi belirtirseniz, isteklerinize saygı gösteririz. Bize bir başkası, örneğin eşiniz ya da bir iş arkadaşınız hakkında kişisel bilgi verirseniz, onların iznini aldığınızı varsayınız.

Kişisel veriler, veri gizliliğine ilişkin ilgili yerel yasalar ve düzenlemeler uyarınca işlenmektedir. Kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen iş amaçları gereği işlenir, saklanır ve ifşa edilir.

- Size mümkün olan en yüksek düzeyde hizmet sağlamak ve web sitemizden en iyi hizmeti almanıza yardımcı olmak,
- Diğer yönetsel amaçlar ve iç analiz,
- Bir anketin parçası olarak katılımda bulunmak veya geri bildirim almak.
- Kişisel olmayan veriler seyahat eğilimlerini ve/veya demografik bilgileri derlemek ve analiz etmek amacıyla kullanılabilir.

Hizmetlerimiz reşit olmayan kişilerin kullanımına yönelik değildir. Reşit olmayan kişilerden bilerek kişisel bilgi toplamayız.

Kişisel bilgilerinizi ve niteliğini korumayı amaçlarız. Bilgilerinizin güvencede olması ve niteliğinin korunması için, bazı önemli bilgilerin iletilmesinde şifre kullanılması gibi uygun önlemler ve işlemler uygularız.

Bazı durumlarda, web sitesinden sağladığınız bilgilere ek olarak, farklı kaynaklardan, örneğin adresinizi doğrulayan bilgiler ya da işletmenizle ilgili başka bilgiler alabiliriz. Buradaki amacımız, topladığımız bilgilerin doğrulanması ve size daha iyi bir hizmet sağlayabilmek için yardım almaktır.

## **TANIMLAMA BİLGİLERİ**

**GEZİNOMİ** 'nin sizler için daha da iyi çalışması amacıyla, web sitesini kullanımınıza ilişkin bilgi toplamak üzere 'tanımlama bilgileri' de kullanıyoruz. Tanımlama bilgileri, web tarayıcısı yazılımının, web sunucularına geçici olarak tarayıcınızda bilgi saklaması için izin veren bir özelliğidir; böylece bizler de **GEZİNOMİ** 'ye erişen bilgisayarları tanıyabiliriz. Çoğu tarayıcı tanımlama bilgilerini otomatik olarak kabul eder, ancak tarayıcınızda var olan tanımlama bilgilerini silebilirsiniz. Ayrıca ileride tanımlama bilgileri almak istemediğinizde tarayıcı seçeneklerinizden bu tercihinizi düzenleyebilirsiniz.

Müşterilerin sitemize nasıl erişim sağladığını görmek için tanımlama bilgileri aracılığıyla bilgi topluyoruz. Bu işlem sırasında kişisel bilgi (sizi tanımlayabilecek nitelikte) toplanmaz.

## COOKİES VE DİĞER TEKNOLOJİLER

Daha iyi müşteri hizmeti sunmamızda bize yardımcı olması için web sitelerimizi ziyaret edenlerden bazen anonim bilgiler toplarız. Örneğin, kişinin bizi ziyaret ettiği etki alanlarını izleriz ve ziyaretçinin **GEZİNOMİ** web siteleri üzerindeki etkinliklerini ölçeriz, ancak bunları bilgilerin anonim kalmasını sağlayacak biçimde yaparız. Bu bilgiler bazen "clickstream data" (tıklatma akışı verisi) olarak adlandırılır. **GEZİNOMİ** ya da **GEZİNOMİ** adına çalışanlar, bu verileri, eğilimleri ve istatistikleri incelemek ve daha iyi müşteri hizmetleri sağlamamıza yardımcı olmak üzere kullanabilirler.

Ayrıca, bir işlem ile ilgili olarak size ait kişisel verileri toplarken, o işlemle ilgili bazı bilgileri anonim formatta seçip çıkarabilir ve bunları "clickstream" veriler gibi diğer anonim bilgilerle birleştirebiliriz. Bu bilgiler, eğilimleri ve izlenen yolları anlamamıza yardımcı olmak üzere, yalnızca toplu düzeyde kullanılır ve incelenir. Bu bilgiler bireysel düzeyde incelenmez. İşlemlerinizin ayrıntılarının bu şekilde kullanılmasını istemezseniz "cookie"lerinizi devreden çıkarabilirsiniz.

Önceki paragraflarda sözünü ettiğimiz bilgileri, "cookies" gibi çeşitli teknolojileri kullanarak toplarız. "Cookie", bir Web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilebilen, daha sonra bilgisayarınızda anonim bir etiket olarak saklanabilen, sizi değil bilgisayarınızı tanımlayan bir veri elemanıdır. Siteye yeniden döndüğünüzde size daha iyi hizmet verilebilmesi için, **GEZİNOMİ** ya da üçüncü kişi olan sağlayıcıları tarafından gönderilmiş "cookie"leri ya da diğer teknolojileri kullanır. Tarayıcınızı, "cookie"yi almadan önce, kabul edip etmemeniz konusunda size bir uyarı yapacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Tarayıcınızı "cookie"leri kapatacak şekilde de ayarlayabilirsiniz. Ancak, bunu yaparsanız bazı Web siteleri düzgün çalışmayabilir. **GEZİNOMİ** web sitesi, daha iyi müşteri hizmeti sağlayabilmek amacıyla bu siteleri daha iyi düzenleyebilecek web "beacon" ve diğer teknolojileri de kullanır. Bu teknolojiler, **GEZİNOMİ** 'nin web siteleri içinde çeşitli sayfalarda yer alır. Ziyaretçi bu sayfalara eriştiğinde, bu ziyaretin, bizim ya da bizim sağlayıcılarımız tarafından işlenebileceği konusunda anonim bir uyarı yapılır. "Cookie" bilgilerinizi, bu sayfaları ziyaretinizle ilişkilendirmek istemezseniz, tarayıcınızı "cookie"leri kapatacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

"Cookie"leri kapatırsanız, diğer teknolojiler bu sitelere yapılan anonim ziyaretleri tespit etmeye devam edecek, ancak bunlar tarafından yaratılan uyarılar diğer anonim "cookie" bilgileri ile ilişkilendirilmeyecek ve dikkate alınmayacaktır.

## VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Kişisel veriler yetkisiz kullanımdan, ifşadan, tahripten ve değişiklikten fiziksel, teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri aracılığıyla, verilerin işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek kazara veri kaybı veya verilerin zarar görmesi ya da yetkisiz erişim gibi risklerin gerektirdiği şekilde korunur. Bu web sitesinin güvenliği, Güvenli Yuva Katmanı ("SSL") teknolojisi tabanlıdır ve siz verilerinizi bize göndermeden önce tarayıcınızın bu verileri şifrelemesini sağlar.

## BİLGİLERİN AKTARILMASI VE ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN VERİLERİ İŞLEMESİ

Üçüncü tarafın verileri **GEZİNOMİ** 'nin bir üyesi adına işleyeceği durumlarda, üçüncü tarafın bu kişisel verilerin korunmasına yönelik önlemleri alması zorunludur. Verilerinizin başka bir şirkete aktarılması gerekiyorsa (örneğin rezervasyon amaçlı), bu tür şirketleri kişisel verilerinizi tüm ilgili kurallar ve düzenlemeler çerçevesinde işlemeleri için yönlendiririz. Ayrıca böyle bir aktarımın yasal olması için gereken diğer önlemleri de alırız.

## BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE KONULMASI

**GEZİNOMİ** personeli bu sözleşmeden ve ilgili veri gizliliği düzenlemelerinden haberdardır ve bu sözleşmeye ve düzenlemelere uymak üzere eğitilmiştir.

## VERİLERE ERİŞİM/VAZGEÇME

Yazılı talep üzerine ve ilgili yasaların gerektirdiği ölçüde, **GEZİNOMİ** veya iş ortaklarımız sizi hangi verilerinizin **GEZİNOMİ** tarafından işlendiği konusunda uygun şekilde bilgilendirecektir. Bu verilerin yanlış olduğu ortaya çıkarsa, talebiniz üzerine bu bilgileri düzeltiriz. **GEZİNOMİ** 'ye vermiş olduğunuz kişisel bilgilerin kontrolü tamamen size aittir. Dilediğiniz takdirde kişisel bilgilerinizi güncelleyebilir, e-bülten üyeliğinizi veya site üyeliğinizi iptal edebilirsiniz. info@gezinomi.com adresine e-posta göndererek isteklerinizi iletebilirsiniz.

## ŞİFRELER

Tüm kullanıcıların kendilerine tahmin edilmesi güç bir şifre seçmeleri ve bunu asla başkalarıyla paylaşmamaları tavsiye edilir. Hiç kimse bilinçli olarak, bir başkasının şifresini, doğrudan ya da dolaylı olarak kamuya açık hale getiremez.

## GEÇERLİLİK TARİHİ, DEĞİŞİKLİKLER

İşbu bildirim **01.11.2016** tarihi itibariyle geçerlidir. Uygun gördüğümüz hallerde zaman içinde işbu bildirimde değiştirme hakkını saklı tutarız. Herhangi bir zamanda, işbu bildirimde kısımlarını değiştirme, tadil etme, ekleme yapma veya çıkarma hakkını saklı tutarız ancak bu değişiklikler hakkında, bildirim üzerinde son güncelleme tarihini de göstererek sizi uyaracağız. Siteyi ziyaret etmeniz, işbu bildirimde o an sitede asılı olan sürümünü kabul ettiğiniz anlamına gelir. Değişikliklerden haberdar olmaları için kullanıcıların işbu bildirimde tekrar ziyaret etmesini tavsiye ederiz.

## BİZE BAŞVURUN

İşbu bildirimde açıklanan bilgi uygulamalarına ilişkin yorumlarınız, sorularınız, şikayetleriniz veya önerileriniz konusunda bize başvurmakta lütfen tereddüt etmeyiniz.